



INDEPENDENT BUSINESS OWNERS  
ASSOCIATION INTERNATIONAL, Inc.®

## **Bulletin d'Informations Électronique La Voix Été 2020**

### **À l'intérieur...**

- ◆ **Lettre du Président**
- ◆ **Les actualités**
- ◆ **Les nouveautés**
- ◆ **Les perspectives**
- ◆ **Bien dit!**
- ◆ **Ajouter de la valeur**
- ◆ **Et plus...**

*Coup d'œil sur les nouvelles de l'IBOAI, votre organisme de défense.*

*Tout au long de l'année, le Bureau des Directeurs de l'IBOAI travaille avec*

*Amway Amérique du Nord en votre nom pour faire en sorte que ce commerce soit le meilleur.*

*Ce bulletin d'informations est une manière de nous efforcer de garder le contact avec vous et de vous informer.*

*Si vous avez des questions, assurez-vous de contacter le Bureau ou le personnel de l'IBOAI.*





INDEPENDENT BUSINESS OWNERS  
ASSOCIATION INTERNATIONAL, Inc.®

## LETTRE DU PRÉSIDENT

Bonjour à tous!

Je suis si fier des PCI en Amérique du Nord et à travers le monde. Nous avons vécu l'une des années les plus difficiles de l'histoire et vous avez su relever le défi avec des attitudes positives et des idées novatrices sur la façon de garder le contact et de continuer à maintenir l'élan du Commerce. Il semblerait que nous trouvons toujours un moyen d'aller de l'avant quelles que soient les circonstances. Le chiffre d'affaires est en hausse et le parrainage demeure solide grâce à votre travail acharné et votre engagement.

Cette année, nous nous sommes tous adaptés rapidement à l'environnement changeant. Ne pouvant pas nous rencontrer en face à face, nous avons trouvé la meilleure solution de remplacement, à savoir les réunions en ligne. Nous gardons le contact avec les autres PCI, les nouveaux clients et les nouveaux associés commerciaux grâce à des réunions virtuelles. Des épingles se détachent et la qualification est solide grâce à votre flexibilité et votre créativité pour développer vos Commerces.



Nous avons d'autres bonnes nouvelles! Il y a 49 NOUVEAUX produits que vous découvrirez bientôt. Ces produits pour la santé, la beauté et la maison seront lancés au cours du reste de l'année. Encore d'autres bonnes nouvelles : 48 de ces produits seront offerts au prix de 40 \$ ou moins. Un grand merci à la Compagnie Amway pour avoir réussi ce tour de force.

Votre Bureau de l'IBOAI travaille constamment avec les dirigeants d'Amway et les PCI Chefs de file en Amérique du Nord. Nous avons des conférences téléphoniques productives et des réunions du Bureau en ligne. Notre objectif primordial est de développer de nouveaux programmes et produits, et d'améliorer ceux qui existent afin de préserver ce Commerce pour les 60 prochaines années. Nous sommes là pour vous et nous travaillons fort pour assurer un avenir prometteur.

Nous espérons vous voir bientôt!

Soyez forts. Soyez prudents.

Vincent Pappalardo  
Président de l'IBOAI



## Notes par Comité de la réunion du Bureau de juin 2020

**À noter :** Les réunions du Bureau se sont faites par visioconférence avec le Bureau, le personnel de l'IBOAI® et les employés d'Amway™.

### Prix et Récompenses

- ★ Étude d'un nouveau format de reconnaissance pour le Club des Diamants 2021
- ★ Étude des événements qui reconnaissent les PCI pour les ventes au détail et la rentabilité grâce à un commerce structuré et équilibré et discussions à ce sujet
- ★ Étude des plans pour la Conférence des Bâisseurs et les CNP 2020 en raison des restrictions de la COVID
- ★ Étude du lieu de la Conférence des Bâisseurs 2021 et discussions à ce sujet

### Activités Commerciales

- ★ Discussion portant sur le besoin d'une stratégie d'échantillonnage pour contribuer au développement des ventes aux clients
- ★ Nouveaux SWPVD aux troisième et quatrième trimestres – porteront le nom de « My Shop »
- ★ Étude du Programme AmPerks (fidélisation) et discussions à ce sujet
- ★ Étude de la nouvelle trousse de PCI lancée en septembre 2020
- ★ Finalisation des progrès sur la Recommandation Nutrilite™

### Juridique et Éthique

- ★ Étude et rapport des progrès sur les ventes en ligne non autorisées
- ★ Examen des normes de MSC
- ★ Discussion portant sur le protocole pour contacter les PCI Chefs de file en cas de problèmes potentiels
- ★ Étude du Guide de Référence du Commerce avec recommandation de l'inclure dans la Trousse de démarrage de PCI
- ★ Mises à jour juridiques et réglementaires

### Comité Consultatif du Marketing

- ★ Passage en revue des 49 nouveaux produits Amway™ lancés entre mai et décembre 2020 : 48 des nouveaux produits coûteront 40 \$ ou moins
- ★ Passage en revue des produits XS™, y compris la Crème CBD Pro, les Eaux pétillantes et les Capsules protéinées
- ★ Aperçu de l'édition Shanghai Artistry™ Studio et des soins de la peau Artistry™ Studio
- ★ Passage en revue des 8 nouveaux produits n\* by Nutrilite™ devant être lancés en 2021
- ★ Passage en revue des nettoyeurs pour le corps Signature : exfoliant, hydratant, éclaircissant et raffermissant dont le lancement est prévu pour octobre 2020
- ★ Passage en revue du Déodorant sans aluminium G & H dont le lancement est prévu pour octobre 2020





## LES ACTUALITÉS

### L'IBOAI® apporte son soutien lors de la propagation de la COVID-19

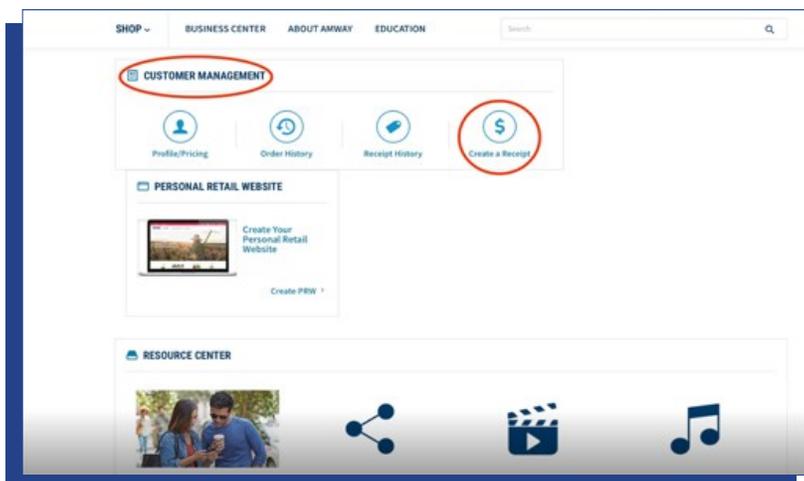
Nous traversons tous des moments difficiles et bien que nous pratiquions la distanciation sociale, il est important de garder le contact et de conserver une attitude positive. Trouvez de l'inspiration et de la motivation grâce aux [messages vidéo](#) de soutien de vos membres du Bureau de l'IBOAI que vous trouverez sur le site [iboai.com](#). Depuis mars 2020, l'IBOAI publie des liens vidéo toutes les semaines pour les PCI sur le terrain afin d'aider tout le monde à garder le contact et de fournir du soutien et des encouragements aux PCI en Amérique du Nord.

### Création d'un reçu pour les clients sur le site Amway.com

Pour un commerce sain et bien équilibré, les ventes au détail sont essentielles au maintien d'un commerce rentable et durable. Alors que nous préparons des modifications à notre modèle de gestion à l'automne, la déclaration de toutes les ventes au détail, y compris celles à partir de votre stock, est importante. Si vos clients achètent par le biais de votre SWPVD (qui va s'appeler My Shop prochainement) ou par le biais du site Amway.com avec leur Amway ID, leurs commandes seront validées en tant que ventes à des clients et déclarées à la Compagnie. Mais pour les ventes exécutées directement à partir de votre stock, il faut créer un reçu de client en ligne sur le site Amway.com pour que la déclaration soit faite à la Compagnie. C'est rapide et facile! Les étapes sont présentées par Joe Markiewicz (Vice-président de l'IBOAI) et sa femme, Marybeth Markiewicz (Vice-présidente du CCM) dans cette [vidéo](#).

En résumé, voici les étapes à suivre pour créer un reçu sur le site Amway.com :

1. Ouvrez une session sur le site Amway.com et accédez à Gestion du commerce.
2. Défilez vers le bas jusqu'à la section Gestion des clients : Créer un reçu.
3. Cliquez sur la case Client.
4. Saisissez l'Amway ID du client (les informations se rempliront automatiquement) ou remplissez vous-mêmes les coordonnées du client.
5. Saisissez le ou les produits achetés à partir de vos stocks.
6. Remarque : Méthode de communication en bas à gauche de l'écran. Cette case est cochée par défaut pour envoyer un reçu unique par message texte au client. (Si vous ne voulez pas cela, décochez la case.)
7. Cliquez sur Suivant pour faire des ajustements à l'expédition ou aux taxes.
8. Remarque : Si vous sélectionnez Visiteur au lieu de Client parce que le client n'a pas d'Amway ID, un numéro de téléphone mobile est nécessaire pour envoyer un reçu par message texte au client visiteur.



## LES NOUVEAUTÉS

Le nouveau [Guide des suppléments Nutrilite™](#) est présentement disponible dans le Centre de ressources du site Amway.com. Ce guide donne des conseils de vente et des outils utiles pour vous aider à acquérir de nouveaux clients et les fidéliser.

À la recherche du cadeau parfait pour une fête pré-nuptiale, un mariage, une pendaison de crémaillère ou un anniversaire? Consultez le [Guide des cadeaux de l'été](#) sur le site Amway.com pour obtenir d'excellentes idées-cadeaux pour la saison.



Soutenez la récupération dans le cadre d'un mode de vie actif avec la [Crème de CBD XS™ \(n° 296753\)](#) ou la [Crème rafraîchissante de CBD \(n° 296498\)](#).

Pour des soins de la peau faciles, rapides et efficaces en trois étapes simples, essayez le [Lot 3 Étapes essentials by Artistry™ \(n° 121591\)](#).

## LES PERSPECTIVES

### Élection des Directeurs du Bureau de l'IBOAI® pour 2021

Vote en ligne uniquement!

Ouverture de l'élection à 8 h HAE le lundi 28 septembre

Clôture à 23 h 59 HAE le lundi 12 octobre

Platines et niveaux supérieurs qualifiés, faites entendre votre voix! Pour être sûr que la voix des PCI reste forte, l'IBOAI vous encourage à participer à la prochaine élection des nouveaux membres du Bureau. Gardez à l'esprit que la mission du Bureau de l'IBOAI est de représenter de façon constante les meilleurs intérêts de tous les PCI en Amérique du Nord, et ceux pour qui vous votez pour siéger au Bureau doivent aussi être engagés en faveur de cette mission. Sélectionnez les candidats qui selon vous amélioreront le Commerce et auront une incidence positive sur son avenir au cours de leur mandat de trois ans, à partir de janvier 2021.

**Surveillez votre courrier électronique en septembre pour des instructions sur la façon de voter en ligne pour cette élection importante!**

### Réunion du Bureau de l'IBOAI®

Du 26 au 29 octobre 2020

### Annulation des Conférences de Nouveaux Platines et de la Conférence des Bâtisseurs 2020

#### Message important de la Compagnie Amway™ :

*Après mûre réflexion et pour plus de sûreté pour assurer la sécurité absolue et le bien-être de tous les PCI et employés, toutes les réunions et tous les événements en personne commandités par Amway et prévus en 2020 ont été annulés. Nos équipes s'efforcent de trouver des options de remplacement pour vous permettre d'avoir l'expérience aux événements que vous méritez cette année. Nous contacterons directement les PCI affectés par les annulations d'événement en 2020 dès que d'autres informations seront disponibles.*

## BIEN DIT!

*« J'ai eu la chance d'être nommé Président du Comité des Activités Commerciales cette année et je siège aussi au Comité Exécutif. Je suis vraiment impressionné et reconnaissant de l'apprentissage, du développement et de la collaboration entre l'IBOAI® et la Compagnie Amway™. Je peux apprendre de certains des plus grands experts de l'histoire du Commerce. Les responsables de l'IBOAI sont déterminés à parler au nom de chaque PCI sur le terrain. Nous travaillons fort pour que cette année soit la meilleure à ce jour et nous avons hâte de poursuivre le partenariat avec la Compagnie dans les années à venir. »*



David Dussault,  
Président du Comité des Activités Commerciales



# AJOUTER DE LA VALEUR—Des ressources pour vous aider à gérer votre commerce plus vite, plus facilement et mieux!

## Meilleures Pratiques pour PCI de l'IBOAI®

Saviez-vous que les [Messages sur les Meilleures Pratiques pour PCI](#) sont affichés tous les mois sur le site IBOAI.com? Les sujets sont importants, intéressants et variés. Penchez-vous sur directives sur les médias sociaux, les droits d'auteur concernant la propriété intellectuelle, la musique et les vidéos, la vente aux clients, la présentation du Plan aux prospects et plus. Consultez cette ressource utile dès aujourd'hui!

## Directives pour les orateurs de l'IBOAI

L'IBOAI offre les [Directives pour les orateurs](#) sur son site Web! Il est important de se rappeler que lorsque vous vous exprimez sur scène, vous ne représentez pas seulement vous-même ou votre partie de la LDP, mais vous représentez Amway™ dans son ensemble. Concentrez-vous sur le commerce. Suivez la règle d'or. Soyez clair. Soyez précis.

## Instructions de comptabilité à l'intention des PCI

[Les notions de comptabilité à l'intention des PCI](#) offrent des instructions faciles à suivre sur la manière de tenir vos registres correctement alors que vous bâtissez votre Commerce. L'auteur du guide, Joe DePetris, est un CPA et un conseiller professionnel du Bureau de l'IBOAI. Il a travaillé assidûment avec des milliers de PCI, de ceux qui viennent juste de se lancer à ceux qui sont au niveau de Diamant et plus. Ses efforts ont permis aux PCI de gagner du temps et d'économiser de l'argent en leur donnant les outils et les connaissances nécessaires pour tenir des dossiers appropriés de leurs activités commerciales, ce qui répond aux exigences de Internal Revenue Service. Dans ce guide, Joe vous fait part des mêmes vues qu'il offre à ses clients.

The screenshot shows the IBOAI website's resources page. The navigation bar includes: ACCUEIL, VOTRE BUREAU DE L'IBOAI, NOUVELLES DE L'IBOAI, IBOAI, RESSOURCES, and NOUS CONTACTER. The main content area is a grid of resource links. Several links are circled in red: 'MEILLEURES PRATIQUES DES IBO', 'DIRECTIVES POUR LES ORATEURS', and 'NOTIONS DE COMPTABILITÉ À L'INTENTION DES IBO - ÉTATS-UNIS'. Other visible links include 'AMWAY RÈGLES DE LA DÉONTOLOGIE', 'QUALITY ASSURANCE STANDARDS (QAS)', 'PARAMÈTRES DE SÉCURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ POUR LES MÉDIAS SOCIAUX', 'PROGRAMME DE PRESTATIONS D'ASSURANCE POUR LES IBO', 'POURRIEL', 'CHoses à faire et à ne pas faire concernant les droits d'auteur pour les œuvres musicales / vidéos', 'GUIDES DES DROITS D'AUTEUR CONCERNANT LES ŒUVRES MUSICALES / VIDÉOS', 'COORDONNÉES DE JOE DEPETRIS', and 'NOTIONS DE COMPTABILITÉ À L'INTENTION DES IBO'. A large banner on the left features the IBOAI logo and the text 'Your Voice Your Advocate Our History' over a cityscape background.



## **GARDEZ LE CONTACT**

**Votre Bureau de l'IBOAI se trouve à un seul clic!**  
Trouvez des informations et des ressources en ligne pour soutenir votre réussite commerciale.

 [iboai.com](http://iboai.com)  [IBOFACTS.com](http://IBOFACTS.com)

 [facebook.com/IBOAI](https://facebook.com/IBOAI) et  [facebook.com/IBOAIspanish](https://facebook.com/IBOAIspanish)

 [twitter.com/IBOAI](https://twitter.com/IBOAI) et  [twitter.com/IBOAIspanish](https://twitter.com/IBOAIspanish)

 [instagram.com/iboai](https://instagram.com/iboai)

Besoin d'assistance? Laissez le Comité de Conciliation et des Litiges de l'IBOAI vous aider!  
<http://www.iboai.com/fr/your-iboai-board/iboai-structure/hearing-and-disputes-committee>

