



INDEPENDENT BUSINESS OWNERS  
ASSOCIATION INTERNATIONAL, Inc.®

**IBOAI® BULLETIN D'INFORMATIONS  
LA VOIX  
PRINTEMPS/ÉTÉ 2021**

**À l'intérieur...**

- ◆ **Lettre du Président**
- ◆ **Les actualités**
- ◆ **Les nouveautés**
- ◆ **Les perspectives**
- ◆ **Bien dit!**
- ◆ **Ajouter de la valeur**
- ◆ **Et plus...**

*Coup d'œil sur les nouvelles de l'IBOAI, votre organisme de défense.*

*Tout au long de l'année, le Bureau des Directeurs de l'IBOAI travaille avec*

*Amway Amérique du Nord en votre nom pour faire en sorte que ce commerce soit le meilleur.*

*Ce bulletin d'informations est une manière de nous efforcer de garder le contact avec vous et de vous informer.*

*Si vous avez des questions, assurez-vous de contacter le Bureau ou le personnel de l'IBOAI.*





INDEPENDENT BUSINESS OWNERS  
ASSOCIATION INTERNATIONAL, Inc.®

## LETTRE DU PRÉSIDENT

Bonjour à tous!

Le printemps est la saison de nouveaux débuts. Alors que la Covid est devenue moins menaçante, nous pouvons prendre une pause et heureusement regarder au-delà de cette année passée et entrer pleinement dans cette saison de renouvellement et notre avenir.

Nous sommes vivement encouragés par la transformation que fait Amway pour façonner un modèle de gestion du Commerce encore meilleur. Notre personnel de l'IBOAI, les membres du Bureau et les PCI chefs de file nord-américains ont travaillé avec diligence avec les dirigeants et le personnel d'Amway pour progresser et sécuriser l'avenir d'Amway et de ses PCI pour les générations à venir.

Voici quelques-uns des points saillants de nos réalisations les plus récentes :

1. La création de messages stratégiques sur l'Opportunité
2. La majoration des PV/BV sur toutes les commandes VCV
3. La reclassification
4. L'amélioration du Programme d'Avancement Rapide
5. Des Primes de motivation à la croissance supplémentaires pour les Platines
6. Des produits plus propres et plus respectueux de l'environnement
7. La traçabilité des produits
8. Des produits de pointe, au bon prix et qui peuvent être des sésames pour nos clients
9. La boîte à outils virtuelle

Nous sommes emballés par tous ces nouveaux ajouts et nous continuerons à modifier, à faire des ajouts et à améliorer notre Commerce.

Depuis 1959, l'objectif principal de l'IBOAI et de ses membres est de représenter les intérêts de tous les PCI. Je suis fier de vous servir à titre de Président.

Profitez d'un beau printemps et d'un bel été, et de tous nos nouveaux débuts!

Que Dieu vous bénisse.

Vincent Pappalardo, Président de l'IBOAI





**Réunions du Bureau de mars 2021** – La majorité des discussions lors des réunions du Bureau de mars a porté sur les améliorations au Commerce.

### **Comité des Prix et Récompenses**

- ★ Nous nous sommes associés à la Compagnie pour les exceptions de qualification, les paiements d'annulation d'événement et les autres compensations pendant la Covid
- ★ Nous avons passé en revue la réussite du Programme d'Avancement Rapide
- ★ Conception de Diamant Exclusif avant le Club des Diamants
- ★ Nous nous sommes associés avec Amway pour inclure l'IBOAI et les chefs de file sur le terrain sur scène lors des événements de la Compagnie
- ★ Nous avons travaillé activement avec Amway sur les futurs lieux de la Conférence des Bâtisseurs, du Club des Diamants et de la CNAC
- ★ Nous recherchons d'autres solutions de remplacement à l'île Peter qui est en cours de reconstruction

### **Comité des Activités Commerciales**

- ★ Mise à jour sur les sites Web personnels MyShop
- ★ Nous avons parlé des primes de motivation et des récompenses AmPerks, en particulier pour Ditto
- ★ Nous avons examiné le Centre de ressources et les atouts d'Amway
- ★ Nous travaillons sur la simplicité d'inscription des PCI/clients
- ★ Mise à jour sur les emplacements et les caractéristiques de la barre de partage
- ★ Mise à jour sur les pages de produits
- ★ Avantages de la reclassification : maintien du coût au PCI/AmPerks
- ★ Nous avons examiné la Recommandation Nutrilite
- ★ Avis sur la nouvelle Trousse de bienvenue et les nouveaux imprimés

### **Comité Juridique et Éthique**

- ★ Nous avons discuté du programme de Patrimoine/Héritage pour les Diamants et niveaux supérieurs
- ★ Nous avons examiné le protocole de prix des pleins PV
- ★ Autres discussions portant sur les messages stratégiques relatifs à l'Opportunité
- ★ Examen de l'équivalence de chiffre d'affaires

### **Conseil Consultatif du Marketing**

- ★ À la recherche de plus de produits sans gluten, sans OGM, plus propres et traçables
- ★ Des produits de soins de la peau et de maquillage à la pointe de la science et de la technologie avec l'ajout de Studio et de nouveaux produits Artistry™
- ★ Mise à jour sur les suppléments sous forme de pastilles à la gomme
- ★ À la recherche de produits sésames abordables
- ★ À venir : nouvelles lingettes Pursue™ et Liquide Pursue™ amélioré.



## LES ACTUALITÉS

### Les Diamants se retrouvent virtuellement pour accélérer le commerce, célébrer la réussite

En plein milieu de la pandémie, lorsque les manières d'exploiter le commerce ont été mises en difficulté, les PCI chefs de file ont démontré qu'il n'y a aucun défi qui ne peut être surmonté pour atteindre la réussite dans ce Commerce. Par le biais d'innovation, de créativité et d'engagement, les Diamants nord-américains ont dirigé avec conviction et courage. Leurs accomplissements ont été célébrés avec une réunion commerciale virtuelle en février 2021. Il convient de noter que cette année, nous avons célébré la réussite de 11 nouveaux Diamants et de deux Couronnes Fondateurs qui se sont qualifiés pour la première fois.

La réussite des Diamants a été impressionnante et inspirante. En fait, elle l'aurait été tout autant lors d'une année normale – comme l'a fait remarquer Andrew Schmidt, Directeur général d'Amway Amérique du Nord, au début de la réunion. Il a déclaré, « La pandémie a peut-être changé votre façon d'exercer vos activités commerciales mais elle ne vous a pas fait ralentir. En 2020, vous avez atteint le niveau de ventes le plus élevé depuis 1999 en Amérique du Nord. »

Doug DeVos et Steve Van Andel ont exprimé leur fierté et leur gratitude aux Diamants pour leur esprit pionnier et leurs accomplissements incroyables. Milind Pant, Chef de la direction générale d'Amway, a offert ses félicitations, en disant que le leadership dont ils ont fait preuve durant l'année 2020 était sincère, énergique et optimiste, « ... tout comme Rich et Jay l'auraient fait. La dernière fois que l'Amérique du Nord a enregistré une croissance de 10 %, c'était il y a 21 ans! »

Milind Pant a mentionné deux tendances importantes que ce commerce peut combler : les gens sont à la recherche de soutien, de sécurité, d'un sentiment de communauté (l'opportunité commerciale) et les gens plus jeunes considèrent que la santé et le bien-être à long terme sont une priorité (Nutrilite™ et XS™). Tout ce que quelqu'un a besoin pour devenir un PCI, c'est « la passion, une attitude positive et un téléphone cellulaire. »

Rajneesh Chopra, Vice-président des ventes d'AAN, a dit « Les accomplissements spectaculaires atteints en 2020 auront toujours une signification spéciale. » Plusieurs Diamants sont apparus à l'écran, citant les raisons particulières pour lesquelles leurs Commerces sont restés solides et se sont développés au cours d'une année difficile : « Une attitude positive. » « Une équipe sensationnelle. » « Cultiver un terrain de difficultés. » « L'adoption de la technologie. » « Ce commerce peut être exploité n'importe où, n'importe quand. » « Nous sommes un Commerce d'espoir. » Représentant l'IBOAI, Jody et Kathy Victor, et Vinny et Dayna Pappalardo ont parlé brièvement de ce qui avait été accompli par le biais du partenariat avec la Compagnie et des nouveaux produits et programmes excitants à venir en 2021.

Rajneesh a également partagé d'excellentes nouvelles pour Amway Amérique du Nord. Les taux de requalification ont augmenté en 2020! Et, pour démarrer 2021 de manière fantastique, le suivi est également en hausse à tous les niveaux. L'objectif est d'inscrire plus de clients et d'augmenter les ventes aux clients. Selon Rajneesh, c'est ce qui se produit!

Kelli Templeton, Directrice générale du marketing d'AAN, avait toutes sortes de bonnes nouvelles à communiquer sur ce qui a été mis au point et va l'être pour aider les PCI à fournir une expérience optimale aux clients. Les boutiques numériques MyShop, le programme AmPerks™ et la fonction de partage sur le site ont rencontré un grand succès auprès des PCI et des clients. Kelli a annoncé qu'il y a beaucoup de nouvelles choses à venir en 2021, dont trois éléments qui vont changer la donne afin de stimuler les ventes aux clients à savoir les Pastilles à la gomme au curcuma n\* by Nutrilite™ pour un vieillissement en santé, Skin Nutrition™ Artistry pour une santé de la peau transformatrice et les Eaux pétillantes Plus XS™.

Pour conclure, John Parker, Directeur général des ventes et président régional de l'ouest, a dit, « Nous devons doubler notre partenariat et notre engagement mutuels. Travaillons ensemble pour élaborer et concevoir notre avenir. Ensemble, nous pouvons rendre ce Commerce encore plus fort, encore meilleur pour vous et pour les générations futures. Je suis emballé et optimiste pour l'avenir. Vous pouvez compter sur nous. Nous sommes là pour vous. »



## LES NOUVEAUTÉS

### Lancements de produits à venir\*

#### JUIN 2021

6 juin—Reformulation des Tablettes pour lave-vaisselle Amway Home™—É.-U., Canada

23 juin—Soins de la peau Artistry Studio™ – Lancement de la phase 2— É.-U., Canada

#### JUILLET 2021

21 juillet—Désinfectant avancé pour les mains G&H Protect+™ avec pro-vitamine B5 – RD seulement

#### AOÛT 2021

1<sup>er</sup> août—Nettoyeur désinfectant Pursue™—É.-U. seulement

11 août—

Pastilles à la gomme Multi pour enfants Nutrilite™— É.-U. seulement

Poudre Immunité complète à dissolution rapide Nutrilite™— É.-U. seulement

Pastilles à la gomme Guerrier du bien-être, Concentré Touchez réinitialisez tirez, Pastilles à la gomme Doux rêves n\* by Nutrilite™—Canada seulement

Lingettes désinfectantes Pursue™— É.-U. seulement

\*Au 12 avril 2021. Dates sujettes à changement.

**XS™ pétillante et Artistry™ brille cette saison! Ne manquez pas d'examiner ces nouveaux produits!**

#### [Eau pétillante + électrolytes XS™](#)

N° 300548 – Douze cannettes de 355 ml/12 oz

Un mélange unique d'eau pétillante pure et sans saveur, et d'électrolytes, magnésium et potassium essentiels pour renforcer les taux d'hydratation.

#### [Boisson énergisante pétillante XS™ - Manque, ananas, goyave](#)

N° 124631 – Douze cannettes de 250 ml/8,4 oz

Toute l'énergie plus 25 % de vrai jus de fruit, 200 % de votre apport quotidien en vitamine C et aucun sucre ajouté.

#### [Eau pétillante + magnésium XS™ – Grenade et açaï](#)

N° 300553 – Douze cannettes de 355 ml/12 oz

Profitez de la combinaison exotique de grenade et de baies d'açaï avec un mélange unique de magnésium et de glucosamine pour aider votre corps à récupérer.

#### [Eau pétillante + magnésium XS™ – Citron et lime](#)

N° 300554 – Douze cannettes de 355 ml/12 oz

Profitez des saveurs de citron et lime avec un mélange unique de magnésium et de glucosamine pour aider votre corps à récupérer.

#### [Eau pétillante + électrolytes XS™ – Mûre sauvage](#)

N° 300550 – Douze cannettes de 355 ml/12 oz

Étanchez votre soif avec une touche de saveur de mûre sauvage délicieusement acide et douce. Ce mélange unique d'eau pétillante et d'électrolytes, magnésium et potassium essentiels renforce les taux d'hydratation.



### Eau pétillante + électrolytes XS™ – Tangerine et mangue

N° 300549 – Douze cannettes de 355 ml/12 oz

Étanchez votre soif avec une touche de saveurs acidulées et douces de tangerine et mangue. Ce mélange unique d'eau pétillante et d'électrolytes, magnésium et potassium essentiels renforce les taux d'hydratation.

### Lot hydratant pour le corps Signature Select™ Artistry

Article n° 124901 Économisez 10 % lorsque vous achetez sous forme de lot!

Le Lot comprend :

- Nettoyant purifiant pour le corps : 200 g
- Exfoliant adoucissant pour le corps : 197 g
- Gel hydratant pour le corps : 200 g

Quand vous sentez que votre peau est sèche et qu'elle a besoin d'une infusion continue d'hydratation, le Lot hydratant pour le corps Signature Select™ Artistry vient à votre secours. Il conserve une peau paraissant lisse et hydratée pendant 48 heures au plus lorsqu'il est utilisé tel qu'indiqué! Ces produits hautement performants sont tous infusés de végétaux provenant de Nutrilite™.

### Lot éclaircissant pour le corps Signature Select™ Artistry

Article n° 124902 Économisez 10 % lorsque vous achetez sous forme de lot!

Le Lot comprend :

- Nettoyant purifiant pour le corps : 200 g
- Exfoliant adoucissant pour le corps : 197 g
- Crème éclaircissante pour le corps : 200 g

Votre peau semble terne et fatiguée? Révélez l'éclat intérieur de votre peau avec le Lot éclaircissant pour le corps Signature Select™ Artistry. Le résultat? Une peau qui est revitalisée, lumineuse et ô combien éclatante. Ces produits hautement performants sont tous infusés de végétaux provenant de Nutrilite™.

### Lot raffermissant pour le corps Signature Select™ Artistry

Article n° 124900 Économisez 10 % lorsque vous achetez sous forme de lot!

Le Lot comprend :

- Nettoyant purifiant pour le corps : 200 g
- Exfoliant adoucissant pour le corps : 197 g
- Lotion raffermissante pour le corps : 200 g

Agissez maintenant contre l'apparence de la cellulite et la perte d'élasticité avec le Lot raffermissant pour le corps Signature Select™ Artistry. Il a été prouvé en clinique pour visiblement raffermer les hanches, les cuisses, les jambes, les abdominaux et les fesses. Ces produits hautement performants sont tous infusés de végétaux provenant de Nutrilite™.

## **LES PERSPECTIVES**

### **Prochaines réunions du Bureau de l'IBOAI®**

Du 14 au 17 juin 2021

Du 4 au 7 octobre 2021

### **Nouvelles excitantes d'Amway : la Conférence des Bâtisseurs 2021 aura lieu à Orlando, en Floride**

Pour ceux qui se qualifient à la Conférence des Bâtisseurs cette année, préparez-vous à célébrer avec les PCI au mois d'octobre à Orlando, en Floride!





Bien qu'il ne s'agisse pas d'un voyage familial pour lequel Amway paie pour les enfants, les PCI sont les bienvenus pour acheter des options et amener les membres de famille immédiate de leur foyer. Orlando offre quelque chose pour chacun : des parcs d'attractions incroyables, des restaurants merveilleux, un magasinage fabuleux, des événements culturels et bien plus encore. C'est la destination par excellence pour les adultes comme pour les enfants!

La Conférence des Bâisseurs 2021 aura une apparence bien différente des événements passés mais elle offrira des occasions de communiquer avec d'autres PCI, d'apprendre les dernières techniques de développement du commerce, de vivre les célébrations de la reconnaissance et de créer des souvenirs inoubliables que ce soit virtuellement ou en personne.

À noter : Amway prendra de nombreuses précautions pour s'assurer que la Conférence des Bâisseurs est un événement sûr et sain. Les participants à la Conférence des Bâisseurs devraient contacter leur PCI en amont ou leur conseiller SCCF s'ils ont des questions ou s'ils ont besoin d'informations supplémentaires.

## BIEN DIT!

*« C'est mon troisième mandat au Bureau de l'IBOAI et c'est véritablement un privilège. J'ai vu personnellement comment les PCI chefs de file expérimentés de l'IBOAI donnent chaque jour leurs points de vue et conseils au personnel d'Amway au profit des PCI nord-américains. En tant que PCI qui espère que mes enfants et petits-enfants bâtiront un jour ce Commerce, c'est rassurant de savoir que les PCI ont une voix. À mes collègues membres du Bureau, merci de servir pour nous tous et de lutter pour préserver l'esprit de ce grand Commerce. »*



—Doug Weir, Comité Juridique et Éthique

## AJOUTER DE LA VALEUR—Des ressources pour vous aider à gérer votre commerce plus vite, plus facilement et mieux!

### Meilleures Pratiques pour PCI de l'IBOAI®

Assurez-vous de consulter les [Messages sur les Meilleures Pratiques pour PCI](#) qui sont affichés tous les mois sur le site IBOAI.com. Les sujets sont importants, intéressants et variés. Apprenez-en plus sur la promotion de l'avantage à devenir PCI. Penchez-vous sur les médias sociaux, les droits d'auteur concernant la musique et les vidéos, et les ventes en ligne non autorisées. Consultez cette ressource utile dès aujourd'hui!

### Amway Promise nous distingue dans le secteur de la vente directe

La Garantie de satisfaction à 100 % d'Amway et le programme du Service à la clientèle distinguent Amway des autres compagnies de vente directe. Les PCI et les clients obtiennent une prise en charge complète grâce à Amway Promise™ :

- ★ Opportunité à faible coût et faible risque
- ★ Garantie de satisfaction à 100 %
- ★ Programmes de garantie
- ★ Services à la clientèle
- ★ Le droit de savoir

[En savoir plus sur Amway Promise™!](#)



## **GARDEZ LE CONTACT**

**Votre Bureau de l'IBOAI se trouve à un seul clic!**  
Trouvez des informations et des ressources en ligne pour soutenir votre réussite commerciale.

 [iboai.com](http://iboai.com)  [IBOFACTS.com](http://IBOFACTS.com)

 [facebook.com/IBOAI](https://facebook.com/IBOAI) et  [facebook.com/IBOAIspanish](https://facebook.com/IBOAIspanish)

 [twitter.com/IBOAI](https://twitter.com/IBOAI) et  [twitter.com/IBOAIspanish](https://twitter.com/IBOAIspanish)

 [instagram.com/iboai](https://instagram.com/iboai)

Besoin d'assistance? Laissez le Comité de Conciliation et des Litiges de l'IBOAI vous aider!  
<http://www.iboai.com/fr/your-iboai-board/iboai-structure/hearing-and-disputes-committee>

