



INDEPENDENT BUSINESS OWNERS  
ASSOCIATION INTERNATIONAL, Inc.®

**IBOAI® BULLETIN D'INFORMATIONS**  
**LA VOIX**  
**ÉTÉ/AUTOMNE 2021**

**À l'intérieur...**

- ◆ **Lettre du Président**
- ◆ **Les actualités**
- ◆ **Les nouveautés**
- ◆ **Les perspectives**
- ◆ **Bien dit!**
- ◆ **Ajouter de la valeur**
- ◆ **Et plus...**

*Coup d'œil sur les nouvelles de l'IBOAI, votre organisme de défense.*

*Tout au long de l'année, le Bureau des Directeurs de l'IBOAI travaille avec*

*Amway Amérique du Nord en votre nom pour faire en sorte que ce commerce soit le meilleur.*

*Ce bulletin d'informations est une manière de nous efforcer de garder le contact avec vous et de vous informer.*

*Si vous avez des questions, assurez-vous de contacter le Bureau ou le personnel de l'IBOAI.*





INDEPENDENT BUSINESS OWNERS  
ASSOCIATION INTERNATIONAL, Inc.®

## LETTRE DU PRÉSIDENT

Bonjour à tous!

Quelle année pour chacun de nous! En tant que PCI, nous sommes restés vigilants au milieu de la furie de la pandémie et nous sommes restés forts et calmes en traversant les changements apportés à notre commerce sensationnel. Les changements exigent que nous soyons ouverts, positifs et flexibles, et le Bureau de l'IBOAI ainsi que les PCI sur le terrain ont collaboré avec Amway pour s'assurer que les changements sont nécessaires et productifs. Merci aux PCI sur le terrain et à mes collègues membres du Bureau de l'IBOAI d'avoir partagé leur avis précieux. Je suis si fier et reconnaissant de ce que nous avons réalisé en travaillant ensemble pour le bien de tous!

Les changements apportés au processus d'intégration des nouveaux PCI et l'exigence que doit remplir un PCI avant de parrainer d'autres personnes sont essentiels pour assurer la cohérence et l'intégrité de notre Commerce en Amérique du Nord. Tous les changements ont tenu compte des opinions et des connaissances du Bureau de l'IBOAI, des PCI sur le terrain et de la Compagnie. Un exemple parfait de la façon dont un partenariat peut être productif et puissant!



Par ailleurs, ne manquez pas de faire entendre votre voix à la prochaine élection de l'IBOAI, du 20 septembre (ouverture à 8 h HAE) jusqu'au 1<sup>er</sup> octobre 2021 (clôture à 23 h 59 HAE). Votre Bureau de l'IBOAI représente tous les PCI et il est important que les PCI chefs de file aident à sélectionner les membres du Bureau qui agiront dans le meilleur intérêt de tous les PCI. Les Platines et niveaux supérieurs qualifiés sont admissibles à voter. N'oubliez pas que nous sommes le seul commerce dans notre industrie ayant une association professionnelle qui donne le droit à ses PCI de participer à l'élection d'un Bureau des directeurs composé exclusivement de PCI. Pour en savoir plus sur la structure de l'IBOAI et les membres actuels du Bureau, visitez [IBOAI.com](http://IBOAI.com). Vous y trouverez des faits historiques, des informations sur le commerce et d'excellentes ressources pour les PCI.

Enfin et surtout, merci pour vos idées, votre soutien et vos attitudes positives! Le Bureau de l'IBOAI est impressionné par votre persévérance et votre passion, et honoré de vous représenter.

Que Dieu vous bénisse tous.

Vincent Pappalardo, Président de l'IBOAI



## Notes par Comité de la réunion du Bureau de juin 2021

### Prix et Récompenses

- ★ Nous avons passé en revue les dates de la Conférence des Bâtisseurs et du Club des Diamants. Les deux événements se dérouleront en fin de mois. Les deux événements sont des exceptions en raison de la Covid et de la disponibilité des dates.
- ★ Nous avons passé en revue le programme de réunions de la Conférence des Bâtisseurs. En plus de la réunion commerciale, la Compagnie fera aussi passer l'événement de reconnaissance du mérite en format virtuel afin qu'il y ait plus de temps pour les réunions en plus petits groupes ou d'autres réunions.
- ★ Amway inclura un membre de l'IBOAI dans le panel qui sélectionnera les lauréats du Prix de Héros.
- ★ Rêves de Diamants : Nous avons examiné la possibilité d'une mise en réserve d'un voyage jusqu'à ce que l'île Peter soit disponible. Pour les PCI se qualifiant au voyage à l'île Peter et qui ne veulent pas d'autre destination, la compagnie leur permettra de mettre un voyage en réserve jusqu'à la réouverture de l'île Peter. Il n'est pas prévu que l'île Peter ouvre avant 2022 ou plus tard.
- ★ Nous avons examiné le processus d'inscription aux événements. Amway demande l'aide des chefs de file pour encourager les PCI qualifiés Q12 à ajouter une adresse de courriel à leur profil pour chaque participant (au lieu de chaque commerce) avant le 1<sup>er</sup> août 2021 afin qu'il n'y ait pas de retard dans le processus de traitement de la Conférence des Bâtisseurs.
- ★ L'IBOAI et Amway travaillent pour s'assurer que le traitement des Diamants Héritage et Investis fait l'objet de continuité, en particulier lorsqu'il y a des changements au sein de la compagnie.

### Activités Commerciales

- ★ Nous avons travaillé sur des solutions pour les enjeux du site Web.
- ★ Nous avons examiné des manières de rendre le processus de client préférentiel encore plus simple.
- ★ Travail en cours sur une vidéo abordant spécialement le potentiel des clients préférentiels.
- ★ Nous avons encouragé Amway à accélérer la capacité pour les clients d'utiliser AmPerks sur leurs commandes Ditto.
- ★ À la recherche de moyens de rendre le processus de renouvellement plus facile pour tous les PCI.
- ★ Mise à jour du Centre de ressources.

### Juridique et Éthique

- ★ Mise à jour sur les conciliations.
- ★ Discussion sur les Règles 5.5 et 5.6 – Responsabilités du parrain et du Platine.
- ★ Discussion sur la Règle 4.12 et examen d'options pour la perte de BV dans la ligne de parrainage.
- ★ Discussion sur la Règle 11 et la mise en œuvre et la communication de la Règle 11.
- ★ Mise à jour à propos de l'AVD et de l'IRS.
- ★ Présentation, mise à jour et discussion à propos des ventes en ligne non autorisées.
- ★ Examen et mise à jour du MSC.

### Comité Consultatif du Marketing

- ★ Regard sur l'avenir de la nutrition en ligne.
- ★ Mise à jour de Quotidien pour hommes et femmes, et réaménagement de la gamme pour enfants.
- ★ Manières d'améliorer la mini-loterie promotionnelle pour tous.
- ★ Plus d'étiquettes et d'ingrédients propres.
- ★ Futurs lancements de produits Artistry™.
- ★ Discussion portant sur l'avenir des produits nutritifs pour sportifs XS™.



## LES ACTUALITÉS

### Faire place au changement est plus facile avec le soutien de votre IBOAI et d'Amway

Faire place au changement devient bien plus facile lorsque vous savez pourquoi il a lieu et que vous comprenez comment il vous touchera, vous et votre Commerce. Vous êtes un PCI, déterminé et résilient, et nous savons que vous réalisez qu'un changement difficile (au départ) est mieux géré avec une attitude positive!

Pour aider à rendre les changements et les règles du commerce plus faciles à comprendre, votre IBOAI est là pour vous écouter et vous aider à comprendre le nouveau Programme de motivation à la croissance 2022 et les Primes de motivation discrétionnaires. N'hésitez pas à vous adresser aux [membres du Bureau de l'IBOAI](#) et à votre PCI en amont en cas de questions et commentaires.

La Compagnie a mis au point la série de vidéos « [Vous demandez, Amway répond](#) ». Elle présente des réponses franches à des questions sur les améliorations et les changements qui affectent votre Commerce. Les vidéos sont présentées par Andrew Schmidt, directeur général d'Amway Amérique du Nord.

Ne manquez pas non plus de visiter Meilleur que jamais pour des informations essentielles sur les ventes aux clients vérifiées (VCV), les Primes de motivation pour les ventes aux clients, la majoration des PV/BV sur les VCV, le Programme de motivation d'Avancement Rapide, plus les nouveaux outils et ressources.

É.-U., Anglais :

[https://www.amway.com/en\\_US/better-than-ever/rewards](https://www.amway.com/en_US/better-than-ever/rewards)

Canada, Anglais :

[https://www.amway.ca/en\\_CA/better-than-ever/rewards](https://www.amway.ca/en_CA/better-than-ever/rewards)

République dominicaine, Anglais :

[https://www.amway.com.do/en\\_DO/better-than-ever/rewards](https://www.amway.com.do/en_DO/better-than-ever/rewards)

## LES NOUVEAUTÉS

### Le Programme de motivation à la croissance 2022 ajoute de nouvelles primes de motivation discrétionnaires

Une nouvelle année de rendement signifie un nouveau Programme de motivation à la croissance (PMC) offrant le meilleur du PMC 2021 et ajoutant des nouvelles primes de motivation discrétionnaires pour les ventes aux clients vérifiés (VCV). Votre Bureau de l'IBOAI a collaboré étroitement avec la Compagnie pour garder le meilleur du PMC tout en l'améliorant cette année avec les Primes de motivation annuelles Q12 qui vous récompensent plus quand vous vendez plus. [Obtenez des détails](#) sur le nouveau PMC 2022.

[Regardez cette vidéo sur le PMC!](#)

### Essentiel pour les PCI : Outils de Feuille d'inventaire et Créer un reçu

Tirez parti des nouveaux outils améliorés pour que les ventes aux clients à partir de votre stock soient plus rapides et plus faciles. Le nouvel outil de Feuille d'inventaire permet de faire le suivi et la gestion de l'inventaire et il est maintenant intégré à l'outil Créer un reçu afin que vous puissiez facilement attribuer les ventes aux clients exécutées à partir de votre stock. Il montre même quels sont les produits que vous avez à portée de main et signale lorsqu'ils atteignent la limite de six mois. [Regardez cette vidéo](#) pour voir à quel point il est facile d'utiliser l'outil de Feuille d'inventaire.

### [Comprimés effervescents Fabuleusement pétillant n\\* by Nutrilite™ \(n° 124930 /10 comprimés\)](#)

Ajoutez tout simplement un comprimé dans de l'eau pour obtenir une boisson pétillante et rafraîchissante à saveur de fraise et d'hibiscus. Fait avec de la biotine, des baies de goji et un mélange de vitamines embellissantes pour contribuer à favoriser des cheveux magnifiques, des ongles solides et une peau d'apparence saine à partir de l'intérieur.



## **LES PERSPECTIVES**

### **ÉLECTION DU BUREAU DE L'IBOAI 2022**

Faites entendre votre voix! Les Platines et niveaux supérieurs qualifiés sont admissibles à voter à la prochaine **élection du Bureau de l'IBOAI 2022, du 20 septembre (ouverture à 20 h HAE) au 1<sup>er</sup> octobre 2021 (clôture à 23 h 59 HAE)**. En votant pour que les membres du Bureau représentent équitablement les intérêts de tous les PCI, votre vote aide à s'assurer que la voix des PCI reste forte alors que le Bureau travaille en collaboration avec Amway pour garder cette Opportunité Commerciale la meilleure possible.

### **Prochaines réunions du Bureau de l'IBOAI®**

Du 4 au 7 octobre 2021 dans les bureaux de l'IBOAI, Grand Rapids, Michigan.

### **Inscrivez-le à votre agenda! La Conférence de nouveaux Platines (CNP) virtuelle est le 6 octobre!**

Que les nouveaux Platines qui se qualifient se préparent pour une expérience virtuelle sensationnelle le 6 octobre 2021! Les cadres et le personnel des événements d'Amway, conjointement avec le Bureau de l'IBOAI, prévoient un événement extraordinaire pour les nouveaux PCI chefs de file d'Amérique du Nord.

**Soyez à l'affût de la présentation de l'IBOAI pendant la CNP!** Jody Victor et Bill Hawkins, Régie et Surveillance de l'IBOAI, seront rejoints par d'autres chefs de file de l'IBOAI pour expliquer le rôle de l'Association dans le Commerce.

### **Conférence des Bâtisseurs 2021 à Orlando, en Floride**

Ceux qui se qualifient à la Conférence des Bâtisseurs cette année sont invités à célébrer en octobre à Orlando, en Floride!

### **Deux sessions : Session 1 du 21 au 24 octobre, session 2 du 25 au 28 octobre 2021**

Bien qu'il ne s'agisse pas d'un voyage familial pour lequel Amway couvre les frais des enfants, les PCI sont les bienvenus pour sélectionner des options d'achat et amener les membres de leur famille immédiate de leur foyer. Orlando offre quelque chose pour chacun : des parcs d'attractions incroyables, des restaurants merveilleux, un magasinage fabuleux, des événements culturels et bien plus encore. C'est la destination par excellence pour les adultes comme pour les enfants!

La Conférence des Bâtisseurs 2021 sera différente des événements du passé mais elle offrira des occasions de communiquer avec d'autres PCI, d'apprendre les dernières techniques de développement du commerce, de vivre les célébrations de reconnaissance si spéciales et de créer des souvenirs inoubliables que ce soit en virtuel ou en présentiel.

### **Club des Diamants 2022**

Que les Diamants qui se qualifient se préparent à se réunir au fabuleux Grand Wailea à Maui, à Hawaï en février 2022! Diamant Exclusif (auparavant appelé Club des Diamants Exécutifs/CDE) aura lieu du 25 au 27 février et sera rejoint par les Diamants, du 27 février au 4 mars 2022. Conformément à la tradition, le Bureau de l'IBOAI se retrouvera pour sa première réunion de l'année le dernier jour du Club des Diamants.

The Grand Wailea, un centre de villégiature Waldorf Astoria propose des chambres somptueuses (un grand nombre face à l'océan!) avec des vues spectaculaires, une plage magnifique, des piscines sensationnelles, des restaurants incroyables, un centre de mise en forme excellent et un spa luxueux.

**Conseil Nord-Américain de Croissance : du 20 au 25 juin 2022. Plus de détails seront prochainement disponibles!**



## BIEN DIT!

### Le pouvoir du changement

*« Les changements sont constants. Nous en aimons certains et d'autres pas vraiment. Les Propriétaires de Commerce s'adaptent, dirigent et s'épanouissent avec des attitudes positives. Votre Bureau de l'IBOAI est engagé à aider chaque PCI à progresser avec succès. Faisons place au changement ensemble et grandissons! »*

—Bob Andrews, Président mentor émérite



## AJOUTER DE LA VALEUR—Des ressources pour vous aider à gérer votre commerce plus vite, plus facilement et mieux!

### Vidéotheque sur IBOAI.com

Saviez-vous qu'il existe des archives de vidéos disponibles pour visionnement sur le site IBOAI.com? Vous les trouverez sous l'onglet Ressources et Vidéos, et pourrez profiter de messages importants de vos membres du Bureau de l'IBOAI, comme le président Vinny Pappalardo, le vice-président Joe Markiewicz, Bob Andrews, le président mentor émérite, et Kathy Victor, la DG. [Découvrez-le!](#)

### Faits saillants sur Amway.com

Le Centre de ressources du site Amway.com regorge d'excellentes ressources et d'outils pour les PCI, en anglais et en espagnol. La collection Faits saillants fournit des messages brefs et mémorables avec des éléments visuels en couleur. Les fichiers sont faciles à télécharger sur votre appareil ou à envoyer par courriel à des PCI potentiels et des clients. Ci-dessous se trouvent deux PDF parmi tant d'autres sur une variété de sujets à propos de la compagnie, des produits et du soutien commercial.

**BROAD SUPPORT**  
THE AMWAY PROMISE  
aims to provide the most  
**comprehensive customer**  
service and consumer protections  
in the direct selling industry



**ALWAYS  
INNOVATING**

Amway has more than  
**800+ patents**  
with **240**  
pending worldwide





## **GARDEZ LE CONTACT**

**Votre Bureau de l'IBOAI se trouve à un seul clic!**  
Trouvez des informations et des ressources en ligne pour soutenir votre réussite commerciale.

 [iboai.com](http://iboai.com)  [IBOFACTS.com](http://IBOFACTS.com)

 [facebook.com/IBOAI](https://facebook.com/IBOAI) et  [facebook.com/IBOAIspanish](https://facebook.com/IBOAIspanish)

 [twitter.com/IBOAI](https://twitter.com/IBOAI) et  [twitter.com/IBOAIspanish](https://twitter.com/IBOAIspanish)

 [instagram.com/iboai](https://instagram.com/iboai)

Besoin d'assistance? Laissez le Comité de Conciliation et des Litiges de l'IBOAI vous aider!  
<http://www.iboai.com/fr/your-iboai-board/iboai-structure/hearing-and-disputes-committee>

